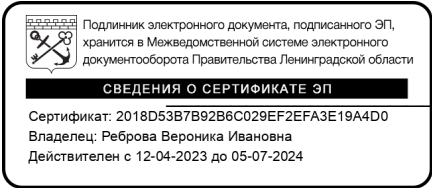


УТВЕРЖДАЮ
Реброва В. И.
Председатель комитета общего и профессионального
образования Ленинградской области



Подпись

29.02.2024
дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ленинградской
области «Лужская санаторная школа-интернат»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации: - провести информационный онлайн-час о доступности размещения информации о	30.04.2024	Хорошева Юлия Викторовна, временно исполняющий обязанности директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		деятельности образовательной организации; - провести анкетирование				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией; - провести анкетирование	15.05.2024	Хорошева Юлия Викторовна, временно исполняющий обязанности директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменное кресло-коляска	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - приобрести сменное кресло-коляску	31.08.2024	Астапенко Ирина Андреевна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - составить смету; - подготовить письмо учредителю о необходимости финансирования указанных мероприятий; - исполнение мероприятий по мере	01.12.2024	Астапенко Ирина Андреевна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		финансирования				
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов: - провести анкетирование	27.03.2024	Хорошева Юлия Викторовна, временно исполняющий обязанности директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию: - провести тренинговое занятие на тему «Повышение доброжелательности и вежливости»	30.08.2024	Гаммершмидт Анастасия Васильевна, педагог-психолог		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию: - провести серию обучающих семинаров «Школа доброжелательных отношений» 1 раз в квартал	31.12.2024	Хорошева Юлия Викторовна, временно исполняющий обязанности директора		
8	Удовлетворенность доброжелательностью,	Сохранять и повышать текущий уровень	29.10.2024	Хорошева Юлия		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.): - провести обучающий семинар		Викторовна, временно исполняющий обязанности директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым: - провести анкетирование; - провести День открытых дверей	31.12.2024	Хорошева Юлия Викторовна, временно исполняющий обязанности директора		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации: - провести анкетирование	12.11.2024	Хорошева Юлия Викторовна, временно исполняющий обязанности директора		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации: - провести анкетирование	31.12.2024	Хорошева Юлия Викторовна, временно исполняющий обязанности директора		

Лист согласования к документу № 01/1-02-8120/2024 от 01.03.2024
Инициатор согласования: Рыбьякова Жанна Николаевна ведущий специалист сектора управления качеством образования департамента надзора, контроля, оценки качества и правового обеспечения в сфере образования комитета общего и профессионального образования Ленинградской области Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области
Согласование инициировано: 29.02.2024 17:08
Краткое содержание: ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Лужская санаторная школа-интернат» на 2024 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ			Тип согласования: последовательное	
№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Комментарии
Этап: Этап 1 Тип согласования: последовательное				
1	Михайлюк Л.Г.		Согласовано 29.02.2024 17:08	-
2	Шинкарева В.В.		Согласовано 29.02.2024 17:23	-
3	Голубев И.А.		ЭП Согласовано 29.02.2024 17:39	-
Тип согласования: последовательное				
4	РЕБРОВА Вероника Ивановна		ЭП Подписано 29.02.2024 18:05	-